

No-show tarief

Invoering no-show tarief

Het komt steeds vaker voor dat patiënten zonder bericht niet op afspraken bij de huisarts of praktijkmedewerkers verschijnen. Met ingang van 1 januari 2020 hebben wij daarom, op advies van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) een 'no-show' tarief ingevoerd.

Waarom een 'no-show' tarief?

Steeds meer mensen willen een afspraak maken voor het spreekuur. In de tijd die bij uw huisarts voor u gereserveerd stond had uw huisarts ook iemand anders kunnen helpen. De praktijk wil de wachttijd voor een afspraak zo kort mogelijk houden. U wilt met uw medische klacht immers ook graag zo snel mogelijk geholpen worden. U kunt hieraan meewerken door uw afspraak op tijd telefonisch af te zeggen.

Kunt u niet op uw afspraak komen?

Meldt dit dan uiterlijk 4 uur voor de gemaakte afspraak telefonisch bij de assistente op nummer 0313-651213. Indien de afspraak staat tussen 8.00 uur en 10.00 uur altijd op de werkdag ervoor uiterlijk voor 16.00 uur bellen. Voorbeeld: U heeft een afspraak op maandagochtend om 9.00 uur en kan onverhoopt niet. U belt dan uiterlijk de vrijdag ervoor voor 16.00 uur.

Na het melden kan de afspraak uit onze agenda worden verwijderd, wij kunnen een andere patiënt helpen en u kunt vaak direct een nieuwe afspraak bij ons maken. Er wordt dan natuurlijk géén no-show tarief berekend.

De hoogte van het no-show tarief

Het no-show tarief is een schadevergoeding voor de kosten die de praktijk maakt. In onze praktijk hanteren we het volgende; een tarief op basis van de afspraak waarvoor u zou komen. Het gaat ons er namelijk niet om dat wij geld aan u verdienen, maar om betere zorg te verlenen.

Enkel consult € 9,-

Dubbel consult € 18,-

Hier vallen ook alle consulten bij de assistentes en praktijkondersteuners onder. (NB: een afspraak bij onze POH-GGZ en diabetesverpleegkundige is bijna altijd een dubbel consult).

Hoe werkt het?

U ontvangt de rekening met het te betalen bedrag per post thuis. Indien de rekening voor een volgende afspraak nog niet is betaald, dan moet u het bedrag contant aan de praktijkbalie afrekenen, voordat de afspraak door kan gaan.

Natuurlijk kan het een keer voorkomen dat u onverhoopt opeens toch niet kan komen (binnen de 4 uur voordat u de afspraak heeft). Mocht dit het geval zijn, dan verzoeken wij u om alsnog contact met ons op te nemen, dan kunnen we samen kijken naar een passende oplossing.

Dit is een nieuwe maatregel in onze praktijk, hierdoor zullen wij u bij de eerste keer telefonisch benaderen voordat we over gaan op het versturen van een rekening.

Let op: uw zorgverzekeraar vergoedt de no-show factuur niet.